

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI TELECONSULTING s.r.l.

L'Azienda Red TELECONSULTING s.r.l. di Roma, in qualità di **Titolare** del trattamento, e nell'esercizio delle proprie funzioni, raccoglie i dati degli **interessati in modo lecito, corretto, trasparente e sicuro**, nel rispetto delle norme dettate dal Regolamento UE 2016/679 e dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (cd. Codice Privacy).

Per l'Azienda TELECONSULTING s.r.l. LA tutela dei dati personali non è solo un dovere e un adempimento normativo ma è un valore fondamentale cui si è sempre ispirata e che è sempre stato alla base del proprio operato. L'introduzione e l'applicazione della normativa impongono un approccio specifico nel trattamento dei dati personali degli interessati in considerazione della complessità e della specifica attività di trattamento dei dati. Ogni operazione di trattamento è svolta, in modo prevalente, da personale interno appositamente designato e istruito, e, in limitati casi più complessi, da soggetti esterni in grado di garantire misure di sicurezza.

Per presidiare tutto il sistema della privacy, l'Azienda si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati (*Data Protection Officer* -DPO). Il Responsabile della Protezione dei Dati – DPO – è una figura con conoscenza specialistica in materia di protezione dei dati, che si rapporta con l'Autorità Garante.

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** (*Data Protection Officer* – DPO) individuato dall'Azienda TELECONSULTING s.r.l. ai sensi dell'art. 37 del GDPR, è contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: info@teleconsulting.it

L'Azienda è impegnata altresì a promuovere, al suo interno, ogni strumento di sensibilizzazione che possa rafforzare il pieno rispetto del diritto alla protezione dei dati e migliorare la qualità del servizio offerto all'utenza.

Tale pagina sarà oggetto di aggiornamento sulla scorta dell'evoluzione normativa e, di conseguenza, della necessità di adeguare la realtà organizzativa aziendale.

Per approfondimenti Link: <http://www.garanteprivacy.it/regolamentoue>

Le norme dettate dalla privacy sono rispettate anche sul nostro sito: per saperne di più vai al sito www.teleconsulting.it

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 in materia di Protezione dei Dati Personali (di seguito "Regolamento") questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di TELECONSULTING s.r.l. (di seguito "Azienda") accessibili per via telematica al seguente indirizzo:

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi on line raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati dai siti ma riferiti a risorse esterne al dominio dell'Azienda.

A seguito della consultazione del sito possono essere trattati dati relativi a persone fisiche, identificate o identificabili.

La presente Informativa sulla privacy descrive in che modo raccogliamo, utilizziamo, trattiamo e comunichiamo i dati che la riguardano, compresi i dati personali, in relazione ai prodotti/servizi offerti da TELECONSULTING s.r.l. di seguito elencati:

ELABORAZIONE E REGISTRAZIONE ELETTRONICA DEI DATI

TITOLARI DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il "Titolare del trattamento" è la società TELECONSULTING s.r.l. con sede in via Fulcieri Paulucci de' Calboli, 5, 00195, Roma in quanto incaricata dell'erogazione dei servizi previsti sopraindicati.

1. TIPOLOGIE DI DATI CHE RACCOGLIAMO

TELECONSULTING s.r.l. raccoglie due categorie generali di dati:

- I dati personali (nome, cognome, indirizzo, telefono, mail)
- Dati bancari o dei suoi familiari
- I dati particolari (relativi alla salute)

1.1. Informazioni che ci fornisce direttamente.

Quando utilizza il sito per la richiesta di informazioni per i servizi indicati, o usufruisce dei nostri servizi presso la nostra sede o presidi temporanei in esterno deve fornire alcuni dati che includono il nome della sua Azienda (se presente) il suo nome e cognome, il telefono, la città, provincia, lo Stato e la partita IVA/Codice Fiscale la mail etc..

Queste informazioni sono necessarie per l'adeguata esecuzione della richiesta fatta e ci consentono di agire in conformità ai nostri obblighi legali. Senza questi dati, potremmo non essere in grado di fornirti tutte le informazioni richieste.

1.2 Informazioni sull'utilizzo

Raccogliamo informazioni per poter dar seguito alle sue richieste di utilizzo dei nostri servizi e per le comunicazioni agli organismi/strutture sanitarie a noi collegate e locali secondo le normative in vigore.

2. COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

Utilizziamo i dati in nostro possesso che La riguardano per fornire e personalizzare i nostri Servizi, anche con l'aiuto di sistemi automatizzati e delle conclusioni che traiamo, in modo da renderli più rilevanti e utili per Lei e per gli altri.

2.1 Servizi

Utilizziamo i Suoi dati per l'attività relativa ai nostri prodotti/servizi come sopra indicati

2.2 Fornire, personalizzare, valutare e migliorare la nostra pubblicità e il nostro marketing.

InviarLe messaggi/mail inerenti il servizio svolto o l'esito di pratiche eseguite, ma anche promozionali, informazioni di marketing, statistica, pubblicità e altre informazioni che possono essere di suo interesse in base alle sue preferenze (ivi comprese informazioni riguardo a campagne e servizi di TELECONSULTING s.r.l. o di un partner.

Tratteremo i tuoi dati personali per gli scopi elencati in questa sezione sulla base del legittimo interesse a svolgere attività di marketing per offrirle servizi di suo potenziale interesse. Può scegliere di non ricevere da noi comunicazioni di marketing seguendo le istruzioni di disiscrizione ivi incluse.

3. CONDIVISIONE E COMUNICAZIONE

3.1 Con il suo consenso

Con il suo consenso, possiamo condividere i suoi dati, compresi i dati personali, come descritto nel momento in cui abbiamo ottenuto il suo consenso, compreso l'utilizzo di partners esterni per rendere più efficace il nostro servizio.

3.2 Fornitori di servizi

Utilizziamo terzi non solo per rendere esecutivo il contratto ma anche affinché ci aiutino a fornire altri Servizi (es., visite mediche specialistiche revisione, pagamenti, rilevamento frodi, statistica e ricerca e sviluppo). Queste terze parti avranno accesso alle Sue informazioni nella misura ragionevolmente necessaria per eseguire queste attività per conto nostro e sono obbligate a non divulgarle o utilizzarle per altri scopi.

3.3 Divulgazioni legali

È possibile che vi sia la necessità da parte nostra di divulgare le Sue informazioni personali ove richiesto dalla legge, da un mandato di comparizione o nell'ambito di procedimenti legali, o se reputiamo, in buona fede, che tale rivelazione sia necessaria al fine di (1) indagare, prevenire o agire in giudizio in relazione ad attività illegali, effettive o sospette, o assistere l'autorità giudiziaria; (2) dare esecuzione ai contratti stipulati tra noi e Lei, (3) indagare e difendere se stessi in relazione a qualsiasi rivendicazione o accusa da parte di terzi, (4) proteggere la sicurezza o l'integrità del nostro Servizio (ad esempio tramite condivisioni con altre aziende che affrontano minacce simili)

3.4 Cambiamenti del controllo societario o vendita dell'azienda

Possiamo inoltre condividere i Suoi dati personali come parte di una vendita, una fusione o un cambiamento del controllo societario o in preparazione di qualsiasi evento di questo tipo. Qualsiasi altra entità che acquisti noi o una parte della nostra attività non avrà il diritto di continuare a utilizzare i Suoi dati. In tali casi, verrà informato prima che i suoi dati personali vengano trasferiti e diventino soggetti a una diversa informativa sulla privacy.

4. PARTNER E INTEGRAZIONI DI TERZI

Il sito internet potrebbe contenere link a siti web o servizi di terzi, quali, ad esempio, integrazioni di terze parti, servizi in co-branding o servizi a marchio di terzi ("Partner terzi"). TELECONSULTING s.r.l. non possiede o controlla tali Partner terzi e quando interagisci con loro potresti fornire i suoi dati direttamente ai Partner terzi, TELECONSULTING s.r.l. o a entrambi.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Puoi esercitare ogni diritto descritto in questa sezione nei confronti del Titolare del trattamento e, inviando un'e-mail info@teleconsulting.it

5.1 Rettifica di informazioni imprecise o incomplete

Ha il diritto di chiederci di correggere dati personali imprecisi o incompleti che la riguardano.

5.2 Portabilità e accesso ai dati

In alcuni Paesi, la legge applicabile le consente di richiedere copie delle informazioni personali in nostro possesso. Inoltre, può avere diritto di richiedere copie di dati personali che ci ha fornito in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile elettronicamente, e/o chiederci di trasmettere tali informazioni a un altro fornitore di servizi (laddove tecnicamente fattibile)

5.3 Conservazione ed eliminazione dei dati

In generale, TELECONSULTING s.r.l. conserva i suoi dati personali per il tempo necessario all'esecuzione del contratto/ordine stipulato con lei e per assolvere ai nostri obblighi legali. Se non desidera più che TELECONSULTING s.r.l. utilizzi i suoi dati allo scopo di fornirle i prodotti per cui ha chiesto informazioni, può chiederci di eliminare le sue informazioni personali. Le ricordiamo che se decide di richiedere l'eliminazione dei suoi dati personali:

- Potremmo conservare alcuni dei suoi dati personali nella misura necessaria ad assolvere ai nostri obblighi legali. Per esempio, TELECONSULTING s.r.l. può conservare alcuni dei suoi dati per obblighi fiscali, rapporti e indagini legali per un tempo non superiore a cinque anni (obblighi fiscali) e dieci anni (obblighi giudiziari)
- Poiché proteggiamo i nostri data base da perdite accidentali o da furti di dati, copie residue dei tuoi dati personali potrebbero, per un periodo di tempo limitato (24 mesi), non essere rimossi dai nostri sistemi di backup.

5.4 Ritiro del consenso e limitazione del trattamento dei dati personali.

Laddove lei abbia fornito il consenso a TELECONSULTING s.r.l. per il trattamento dei suoi dati personali, può in qualsiasi momento revocare tale consenso inviandoci una comunicazione nella quale specifichi quale consenso vuole revocare. Le ricordiamo che la revoca del consenso non incide sulla legittimità di qualunque attività di trattamento basata su di esso prima della sua revoca. Inoltre, ha il diritto di limitare le modalità di utilizzo dei suoi dati personali da parte di TELECONSULTING s.r.l., nello specifico se (i) contesti l'esattezza dei suoi dati; (ii) il trattamento dei dati non è eseguito in modo legittimo e si oppone alla cancellazione dei suoi dati personali; (iii) TELECONSULTING

s.r.l. non ne ha più bisogno ai fini del trattamento, ma richiede informazioni per accertare, esercitare o difendere un suo diritto in sede giudiziaria; o (iv) si è opposto al trattamento ai sensi della Sezione 5.5. sotto, in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di TELECONSULTING s.r.l. sui suoi.

5.5 Opposizione al trattamento dei dati personali

Può richiedere TELECONSULTING s.r.l. di non trattare i suoi dati personali per finalità specifiche (tra cui la profilazione) ove tale trattamento è basato su un legittimo interesse. Se si oppone a tale trattamento, TELECONSULTING s.r.l. non tratterà più le sue informazioni personali per questi scopi, a meno che non riesca a dimostrare motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento o se tale trattamento è necessario per stabilire per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Laddove i suoi dati personali vengano trattati per fini di marketing, può in qualsiasi momento chiedere a TELECONSULTING s.r.l. di cessare il trattamento di tali dati per scopi di marketing diretto inviandoci un'e-mail .

5.6 Presentazione di reclami

Ha il diritto di presentare reclami riguardo alle attività di trattamento dei dati svolti da TELECONSULTING s.r.l. presso le autorità incaricate della protezione dei dati: Garante per la Protezione dei Dati Personali <http://www.garanteprivacy.it>

6. SICUREZZA

TELECONSULTING s.r.l. implementa e aggiorna costantemente misure di sicurezza di natura amministrativa, tecnica e organizzativa finalizzate a proteggere i tuoi dati dall'accesso non autorizzato di terzi, dalla distruzione o dall'alterazione. Alcune delle misure di sicurezza che utilizziamo per proteggere le sue informazioni sono firewall, crittografia e controlli d'accesso alle informazioni.

7. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

TELECONSULTING s.r.l. si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento in conformità a questa sezione. In caso di modifiche alla presente Informativa sulla privacy pubblicheremo la versione aggiornata sul sito internet e aggiorneremo la data di "Ultimo aggiornamento" nella parte superiore del presente documento. Le daremo inoltre avviso riguardo alle modifiche apportate tramite e-mail almeno trenta (30) giorni prima della data di entrata in vigore delle stesse. Qualora non fosse d'accordo con l'Informativa sulla privacy modificata, potrà ritirare il consenso al trattamento dei dati come indicato al punto 5. Qualora non ritiri il consenso prima della data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy aggiornata, il trattamento dei dati sarà soggetto all'Informativa sulla privacy come da ultimo modificata.

8. CONTATTACI

In caso di domande o reclami per quanto riguarda la presente Informativa sulla privacy o le pratiche di trattamento dei dati di TELECONSULTING s.r.l., può inviarcì un'e-mail a dpo o contattarci ai seguenti indirizzi:

RED TELECONSULTING s.r.l. via Fulcieri Paulucci de' Calboli, 5, 00195, Roma

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Reg. UE 2016/679 per la finalità di cui alla fornitura dei servizi sopra indicati.

SI

NO

(Specifichiamo che il conferimento dei dati da parte degli utenti è facoltativo, ma è tuttavia indispensabile per l'invio delle informazioni da Lei richieste.)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Reg. UE 2016/679 per la finalità di ricontatto mediante contatto telefonico (fisso e/o mobile), e-mail, per ricevere o dare informazioni inerenti il servizi di cura e diagnosi utilizzati.

SI

NO

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Reg. UE 2016/679 per la finalità di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; commercializzazione dei servizi di cura e diagnosi del Titolare e/o di un terzo, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a informare i clienti del Titolare; rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi di cura e diagnosi forniti

SI

NO

Io sottoscritto *

_____ dichiaro di aver ricevuto, letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali messa a mia disposizione, di essere consapevole che il trattamento dei miei dati relativi alla salute è necessario per le finalità descritte nei punti precedenti dell'informativa.

Data e firma _____