



Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR (*General Data Protection Regulation*) per gli utenti che usufruiscono dei servizi erogati dal Centro per l'Impiego nell'ambito del collocamento mirato

Gentile utente,

in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 (GDPR) e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., il cui obiettivo è proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche - in particolare quello alla protezione dei dati personali - La informiamo sulle modalità di trattamento dei suoi dati personali, sui Suoi diritti e su come può esercitarli.

1. Premessa

Ai sensi del GDPR il Titolare del trattamento è tenuto a fornireLe informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

2. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il *Titolare del trattamento dei dati personali*, di cui alla presente Informativa, è la Giunta della Regione Lazio, con sede in Roma alla Via Rosa Raimondi Garibaldi, n. 7, cap. 00145.

I dati di contatto sono:

- PEC: protocollo@regione.lazio.legalmail.it
- Centralino: 06.51681
- e-mail URP: urp@regione.lazio.it

3. Responsabile della Protezione dei Dati personali – *Data protection officer* (DPO)

Il *Responsabile della Protezione dei Dati personali* è una figura prevista dall'art.37 del GDPR. Si tratta di un soggetto che assolvere funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del Regolamento medesimo. Coopera con l'Autorità Garante e costituisce il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali (artt. 38 e 39 del GDPR), nonché al coordinamento per l'implementazione e la tenuta dei registri delle attività di trattamento (art. 30 del GDPR).

Il Responsabile della protezione dei dati della Giunta della Regione Lazio è contattabile tramite:

- PEC: DPO@regione.lazio.legalmail.it
- e-mail istituzionale: dpo@regione.lazio.it
- e-mail URP: urp@regione.lazio.it .

4. Responsabili del trattamento

Per il trattamento dei suoi dati il Titolare ricorrerà alla propria società in *house*, LAZIOcrea S.p.A., individuata quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art.28 del GDPR. Il Titolare potrà avvalersi, inoltre, per svolgere attività e trattamenti funzionali all'erogazione dei servizi, di altri soggetti. Su tali ulteriori soggetti, nominati come Responsabili del trattamento, saranno contrattualmente imposti opportuni obblighi in materia di protezione dei



dati personali attraverso istruzioni operative che riguarderanno, in particolare, l'adozione di adeguate misure tecniche ed organizzative, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati *ex art. 32 del GDPR*.

La Giunta Regionale, nella sua qualità di Titolare del trattamento, ha inoltre individuato nel Direttore Regionale dell'Agenzia Spazio Lavoro il Soggetto Designato allo svolgimento di specifici compiti e funzioni - individuati dall'art. 474 *ter* del Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale R.R. 1/2002 s.m.i. - in relazione ai trattamenti di pertinenza dell'Agenzia medesima.

5. Responsabili o persone autorizzate al trattamento

I dati personali raccolti saranno trattati – sulla base di idonee istruzioni impartite - dai dipendenti dell'Agenzia regionale Spazio Lavoro, dai collaboratori, anche esterni e dai soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di seguito descritte.

6. Tipi di dati trattati, finalità del trattamento e base giuridica

In fase di erogazione ed esecuzione dei servizi offerti dall'Agenzia Regionale Spazio Lavoro, per l'espletamento delle finalità connesse agli stessi, Le potrà essere richiesto di fornire:

- dati personali comuni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, data di nascita), dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail), domicilio e residenza (Provincia, Comune, indirizzo, CAP), titolo di studio, informazioni sul nucleo familiare, reddito percepito, esperienze lavorative e professionali pregresse;
- dati concernenti condanne penali e reati (art. 10 del GDPR);
- dati particolari idonei a rivelare, tra l'altro, l'origine razziale ed etnica, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi allo stato di salute e alla vita sessuale (art. 9 GDPR);

I dati forniti saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantirne la sicurezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alle finalità dichiarate e verranno acquisiti e trattati in base alle previsioni contenute dall'art. 6, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR, al fine di dare concreta attuazione a quanto disposto dagli artt. 18, 19, 20 e 21 del D. Lgs. 150/2015 e s.m.i. nonché dalla L. 68/1999, come modificata dal D.lgs. 151/2015 e dal DPR 333/2000.

I dati qualificabili come "particolari" saranno trattati ai sensi dell'art.9, par. 2, lett. b) del GDPR nonché del combinato disposto dall'art.9, par. 2, lett. g) del medesimo e dall'art. 2 *sexies* (*Trattamento di categorie particolari di dati personali necessari per motivi di interesse pubblico rilevante*), co. 2, lett. dd) del D. Lgs. 196/2003.

Il trattamento di dati personali relativi a condanne penali e a reati o a connesse misure di sicurezza è consentito ai sensi dell'art.2 *octies*, co. 3, lett. f) del D. Lgs. 196/2003.

Di seguito elencati i servizi che comportano un trattamento dei dati personali e che sono erogati dai Centri dell'impiego regionali in favore degli utenti iscritti alle liste di collocamento mirato, al fine di promuovere l'inserimento e l'integrazione lavorativa dei cittadini con diverse abilità:

- gestione di appuntamenti, accoglienza e prima informazione;
- rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID), profilazione quantitativa e aggiornamento della Scheda Anagrafico professionale (SAP) degli utenti presi in carico dal Centro per l'impiego - art. 19 del D. Lgs. 150/2015, artt. 4 e 5 del D.P.R. 442/2000 e Circolare ANPAL n. 1/2017;
- iscrizione al collocamento mirato (art. 1 della L. 68/1999) e tenuta delle liste (art. 6 della L. 68/1999);



- orientamento di base, analisi delle competenze in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale e profilazione – art.18, lett. a) del D. Lgs. 150/2015 e s.m.i. e deliberazione del C.d.A. ANPAL 19/2018;
- stipula del patto di servizio personalizzato (PDS) - Artt. 20 e 21, co. 2 D. Lgs. 150/2015 e Circolare ANPAL n. 40 del 02/01/2018;
- orientamento specialistico e individualizzato, mediante bilancio delle competenze e analisi degli eventuali fabbisogni in termini di formazione, esperienze di lavoro o altre misure di politica attiva del lavoro, con riferimento all'adeguatezza del profilo alla domanda di lavoro espressa a livello territoriale, nazionale ed europeo – art.18, lett. c) del D. Lgs. 150/2015 e s.m.i. e deliberazione del C.d.A. ANPAL 19/2018;
- profilazione qualitativa - deliberazione del C.d.A. ANPAL 19/2018 e deliberazione del Commissario straordinario ANPAL n. 5/2022;
- rilascio certificati su istanza degli utenti - D. Lgs. 150/2015;
- supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo e incontro domanda-offerta - art. 20, c.3, lett. a) D. Lgs. 150/2015 e L. 68/1999;
- avviamento lavorativo; il servizio viene svolto con il supporto del Comitato Tecnico ex art. 8, co.1 bis, L. 68/1999;
- promozione di esperienze lavorative ai fini di un incremento delle competenze, anche mediante lo strumento del tirocinio – art.18, lett. g) del D. Lgs. 150/2015 e s.m.i. e All. A art. 2, co. 1 lett. e) D.G.R. 576/2019, tra i quali rientrano anche quelli finalizzati all'assunzione nell'ambito delle convenzioni di cui all'art.11 della L.68/99;
- gestione di incentivi alla mobilità territoriale – art.18, lett. i) del D. Lgs. 150/2015 e s.m.i. e art. 13 L. 68/1999;
- presa in carico integrata per soggetti in condizione di vulnerabilità - art. 1, co. 386 L. 208/2015 e D. Lgs. 147/2017;
- individuazione, validazione e certificazione delle competenze - D. Lgs. 150/2015 e D.G.R. 122/2016.

Si specifica, inoltre, che i dati forniti potranno essere trattati, nel rispetto delle regole fissate dall'art. 6 par. 1 lett. c) e lett. e) del GDPR, per le seguenti ulteriori finalità:

- realizzazione di indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi offerti o richiesti, come previsto dalla *“Direttiva sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini”* emanata nel 2004 dal Ministro della Funzione Pubblica e dall'art. 19 bis, co. 2, del D. Lgs. 150/2009. L'attività in questione non prevede il trattamento di dati particolari;
- attività di verifica e controllo previste dalle normative vigenti in materia, anche in raccordo con altri soggetti pubblici competenti, ex art. 71 D.P.R. 445/2000. In questo caso, i dati qualificabili come *“particolari”*, potranno essere trattati in combinato disposto dall'art.9, par. 2, lett. g) del GDPR e dall'art. 2 sexies, co. 2, lett. l) del D. Lgs. 196/2003. Il trattamento di dati personali relativi a condanne penali e a reati o a connesse misure di sicurezza è consentito ai sensi dell'art.2 octies, co. 3, lett. h) del D. Lgs. 196/2003;
- scopi storici e statistici, al fine di incrementare le possibilità d'analisi dell'Osservatorio regionale del mercato del lavoro, istituito dall'art.28 della L.R. 38/1998 e s.m.i. che ne definisce le relative funzioni. I dati qualificabili come *“particolari”*, in questo caso, potranno essere trattati ai sensi del combinato disposto



dall'art.9, par. 2, lett. j), del GDPR in conformità con quanto disposto dall'art. 89, par. 1 del medesimo regolamento;

- stipula del patto per il lavoro e del patto per l'inclusione sociale, come previsto dall'art. 4 del D.L. 4/2019. I dati qualificabili come "particolari" potranno essere trattati ai sensi dell'art.9, par. 2, lett. b) del GDPR, nonché del combinato disposto dall'art.9, par. 2, lett. g) del medesimo e dall'art. 2 *sexies*, co. 2, lett. dd) del D. Lgs. 196/2003;
- istruttoria di eventuali istanze d'accesso ai documenti amministrativi (art.22 e ss. L. 241/1990 e s.m.i.), accesso civico e generalizzato (artt. 5 e 5 *bis* D. Lgs. 33/2013). I dati qualificabili come "particolari", in questo caso, potranno essere trattati ai sensi del combinato disposto dall'art.9, par. 2, lett. g) del GDPR e dall'art. 2 *sexies*, co. 2, lett. a) del D. Lgs. 196/2003. Il trattamento di dati personali relativi a condanne penali e a reati o a connesse misure di sicurezza è consentito ai sensi dell'art.2 *octies*, co. 3, lett. f) del D. Lgs. 196/2003.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, Le saranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente di cui all'art. 13, par. 2, del GDPR.

7. Natura del conferimento

Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare seguito al procedimento amministrativo.

8. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e piattaforme telematiche con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Nello specifico, nel caso di utilizzo di piattaforme telematiche, i sistemi utilizzati sono dotati, in conformità al Capo IV del GDPR, di misure di sicurezza atte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Nei casi in cui la base giuridica del trattamento non sia direttamente prevista *da una norma di legge o di regolamento o da atti amministrativi generali*, l'Agenzia Le chiederà il consenso al trattamento.

9. Periodo di conservazione dei dati

I dati verranno conservati per dieci anni, nonché per l'ulteriore periodo eventualmente necessario alla conclusione di un contenzioso legale o per adempiere a specifici obblighi di legge, in conformità con la disciplina di conservazione della documentazione amministrativa.

10. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Fermo restando quanto previsto nei paragrafi nn.4 e 5, i suoi dati potranno essere comunicati:

- alle altre Strutture regionali eventualmente coinvolte nell'attuazione di Programmi e nell'erogazione di servizi o misure, anche al fine di permettere lo svolgersi delle correlate attività amministrative;
- all'Agenzia Nazionale delle Politiche del Lavoro (ANPAL) e agli altri Centri per l'impiego presenti nel territorio dello Stato nel cui elenco l'utente richiede l'iscrizione;



- ad altri soggetti pubblici e organi di controllo per lo svolgimento delle relative funzioni istituzionali (Commissione Europea ed altri Enti e/o Autorità - come il Ministero competente in materia di lavoro e politiche sociali, INPS, INAIL, ASL - per finalità ispettive, di raccolta, supporto, gestione, monitoraggio, nonché per funzioni contabili-amministrative, di controllo e sanzionatorie).

I dati necessari potranno essere comunicati, inoltre:

- agli operatori economici interessati ad assumere personale o ad ospitare tirocini;
- a soggetti pubblici o enti accreditati ai servizi per il lavoro o la formazione, come previsto dall'art.18, co. 2 del D. Lgs. 150/2015, qualora coinvolti nell'attuazione di Programmi e nell'erogazione di servizi o misure di politica attiva e in caso di bisogni complessi (art.5 D. Lgs. 147/2017);
- ai soggetti che operano nell'ambito della rete dei servizi territoriali, educativi, sociali, sociosanitari o di conciliazione, in ogni caso ciò sia necessario per definire misure e strumenti necessari all'inserimento e all'integrazione, nonché ai Comitati tecnici per il collocamento mirato.

Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

11. Trasferimento dei dati personali verso paesi non appartenenti all'Unione Europea

I dati raccolti ed elaborati non saranno trasferiti presso Società o altri soggetti al di fuori del territorio comunitario.

12. Diritti degli interessati e diritto di reclamo

Gli interessati potranno esercitare in qualunque momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR ove applicabili. Fra questi si segnalano: il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge.

Per l'esercizio di tali diritti, le richieste dovranno essere trasmesse al Titolare del trattamento agli indirizzi sopra menzionati (punto n. 2).

Gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei propri dati personali sia stato effettuato dal Titolare, in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo al *Garante per la protezione dei dati personali*, così come stabilito dall'art. 77 del GDPR, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito *web* ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it o di adire l'autorità giudiziaria (art. 79 del GDPR).