

Azienda operante nel settore della *produzione di software* (ATECO 62.01)

CERCA

Per la sede di **ROMA** --- **Rif. ID 187436**

N. 1 OPERATORE HELP DESK CATEGORIA PROTETTA (art.18 L. 68/99)

La risorsa sarà adibita a mansioni di assistenza tecnica ai clienti attraverso gestionali di ticketing e chiamate telefoniche inbound.

Requisiti indispensabili:

- **Iscrizione al collocamento mirato come categoria protetta ex art. 18 L. 68/99;**
- Diploma di scuola superiore;
- buone conoscenze informatiche su sistemi operativi, installazione software, risoluzione problemi hardware, networking;
- precedenti esperienze professionali nell'assistenza tecnica al cliente, in particolare su servizi e prodotti erogati tramite gestionali di ticketing e/o assistenza telefonica inbound e su Terminali POS e piattaforme di pagamento.

Requisiti preferibili: età compresa tra 20 e 35 anni; buone capacità comunicative, di relazione e nel lavoro di gruppo; flessibilità e problem solving.

Condizioni offerte: Contratto a tempo indeterminato full-time.

Ai sensi dell'articolo 27 Decreto Legislativo 198/06 la presente offerta di lavoro è rivolta ai lavoratori di entrambi i sessi

Invitiamo chi fosse interessato ad una delle posizioni elencate ad inviare, entro e non oltre il **05/05/2022**, un **Curriculum Vitae dettagliato**, possibilmente in formato Europass con estensione .doc o .pdf, con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali secondo il D.lgs. n. 196/2003, così come innovata dal regolamento UE 2016/679 (GDPR), mettendo **in oggetto il riferimento ID del profilo** e come nome del file il nome e cognome del candidato, al seguente indirizzo e-mail: preselezionetorreangela@regione.lazio.it unitamente al **Format di Autocandidatura** debitamente compilato e sottoscritto, un **valido documento di riconoscimento e attestazione di iscrizione** alle liste del collocamento mirato **come categoria protetta art. 18 L. 68/99**. Lo staff del Servizi per l'Impiego di Roma Torre Angela invierà alla società i curricula preselezionati a seguito di verifica dei requisiti, in numero massimo triplo rispetto alla richiesta pervenuta. Qualora il numero delle candidature eccedesse il limite indicato, si terrà conto dell'ordine cronologico d'arrivo delle candidature, a parità dei requisiti richiesti. Si specifica altresì che, prioritariamente, verranno inviati i CV dei candidati iscritti al CPI e con una DID rilasciata anche su Anpal ed i candidati occupati sottosoglia, in seconda battuta i candidati occupati/in cerca di nuova occupazione, e da ultimo i candidati non iscritti al CPI.

Data
04/04/2022

CPI Roma Torre Angela