

INFORMATIVA
sul trattamento dei dati personali
art.12 e ss., Reg. (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016

Al Signor/Alla Signora _____

Data, ____-____-

Oggetto: **Informativa sul trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'art. 12 e ss. del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR).**

Premessa – Il GDPR prevede la tutela delle persone e di altri soggetti con riferimento al trattamento dei dati personali. Secondo tale normativa il trattamento dei dati personali che si riferisce ad un soggetto, nello specifico da definirsi “interessato”, è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti dell’interessato stesso.

La presente per informarLa, in osservanza della sopracitata normativa, che in relazione al rapporto o relazione che Lei ha con la nostra struttura, la nostra organizzazione è in possesso di alcuni dati a Lei relativi, che sono stati acquisiti anche verbalmente direttamente o tramite terzi che effettuano operazioni che La riguardano o che, per soddisfare ad una Sua richiesta, acquisiscono e ci forniscono informazioni.

Ai sensi del GDPR, essendo tali dati informazioni che si riferiscono a Lei, devono qualificarsi come “dati personali” e debbono pertanto beneficiare della tutela disposta da detta normativa. Nello specifico, secondo detta normativa, Lei è l’interessato che beneficia dei diritti posti a tutela dei Suoi dati personali.

Ai sensi dell’art. 12 e ss. del GDPR la nostra struttura, in qualità di Titolare, procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa, con la massima cura, attuando procedure e processi di gestione efficaci per garantire la tutela del trattamento dei Suoi dati personali. A tal fine lo scrivente, utilizzando procedure materiali e di gestione a salvaguardia dei dati raccolti, si impegna a proteggere le informazioni comunicate, in modo tale da evitare accessi o divulgazioni non autorizzate, nonché per mantenere accuratezza dei dati ed altresì per garantire l’uso appropriato degli stessi.

In ossequio a tale premessa si forniscono le seguenti informazioni.

Dati personali raccolti - Lo scrivente, in qualità di Titolare utilizza Suoi dati personali per operare al meglio nell’esercizio della propria attività. I dati personali richiesti, nonché trattati variano a seconda del rapporto intercorrente tra lo scrivente e l’interessato, vale a dire che sono diversi nel caso in cui l’interessato sia: cliente, fornitore, potenziale acquirente, lavoratore, candidato all’assunzione, altro operatore o soggetto, ecc.

Potranno esserLe richiesti, anche solo parzialmente, i seguenti dati:

- dati anagrafici, codice fiscale, partita iva, denominazione, sede legale, residenza e domicilio;
- dati relativi al rapporto contrattuale descrittivi della tipologia del contratto, nonché informazioni relative alla esecuzione e necessarie per l’adempimento del contratto stesso;
- dati di tipo contabile relativi al rapporto economico, alle somme dovute e ai pagamenti, al loro andamento periodico, alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati per rendere più definito il rapporto con la nostra struttura e più efficace la nostra collaborazione ed efficienza operativa;
- dati relativi a: istruzione, occupazione, interessi personali o professionali, composizione del nucleo familiare, giudizi su prodotti o servizi, numero telefonico del luogo di lavoro, indirizzo di casa o del luogo di lavoro, informazioni sulla professione svolta o sulla propria azienda.

I dati di cui all’ultimo punto del precedente elenco saranno considerati informazioni supplementari ed il loro conferimento sarà facoltativo.

Tempi di conservazione dei Suoi dati: I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del rapporto o collaborazione con la nostra organizzazione per 10 anni dalla data di cessazione del rapporto di lavoro. Qualora in costanza di rapporto di lavoro siano trattati dati non inerenti gli adempimenti amministrativo-contabili del rapporto di lavoro, tali dati saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento della finalità per cui sono stati raccolti e poi cancellati.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto – Devono essere obbligatoriamente conferiti allo scrivente i dati essenziali per lo svolgimento del rapporto, come pure i dati necessari ad adempire ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, ovvero da disposizioni di Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, nonché dati indispensabili per adempire ad un contratto in essere o da concludere con l’interessato od ancora per dar corso a Sue richieste di informazioni relative a servizi o

forniture. Il mancato conferimento di tali dati comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali informazioni sono necessarie all'esecuzione dello stesso.

I dati non essenziali per lo svolgimento del rapporto, quali ad esempio: informazioni sugli interessi personali o professionali, pareri su prodotti o servizi, numero di telefono del luogo di lavoro, ecc., dovranno essere qualificati e considerati informazioni supplementari e il loro conferimento, se richiesto, è facoltativo. L'eventuale Suo rifiuto a fornire tali dati, tuttavia, determinerà minor efficienza della nostra struttura nello svolgimento dei rapporti con Lei.

Nel caso in cui fossero essenziali "dati sensibili" per lo svolgimento del rapporto o per l'assolvimento di specifici servizi nonché di obblighi di legge, il conferimento di tali dati sarà obbligatorio e poiché il loro trattamento è consentito solo previo consenso scritto dell'interessato (ex art.23 del D. Lgs.196/03 e 7 del GDPR), Lei dovrà acconsentire anche al loro trattamento.

Per altri dati sensibili il cui trattamento dovesse, in futuro, divenire necessario, Le sarà richiesto all'occorrenza un ulteriore consenso.

Modalità del trattamento – Ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 e ss. GDPR, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei comunicativi saranno, registrati, trattati e conservati presso i nostri archivi cartacei ed elettronici, in ottemperanza alle misure minime di sicurezza dettate dal disciplinare tecnico di cui all'Allegato B al citato decreto legislativo. Le operazioni di trattamento sui dati personali si estrinsecheranno nelle seguenti attività: raccolta, registrazione, organizzazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo e conservazione.

La raccolta dei dati non ancora in nostro possesso, nello specifico, avverrà mediante:

- Raccolta di dati presso l'interessato;
- Raccolta di dati presso persone diverse dall'interessato;
- Raccolta di dati a domicilio;
- Raccolta di dati per via telefonica o telematica;
- Raccolta e diffusione di dati via cavo o satellite;
- Raccolta di dati tramite schede e coupon;
- Raccolta di dati in luoghi pubblici o aperti al pubblico; raccolta di dati presso registri, elenchi, atti o documenti pubblici;
- Raccolta di dati a fini di trattamento da parte di terzi

Ulteriori operazioni di trattamento consisteranno, in particolare, in:

- Registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo;
- Registrazione ed elaborazione su supporto magnetico;
- Impiego di supporti audiovisivi;
- Organizzazione degli archivi in forma prevalentemente automatizzata;
- Organizzazione degli archivi in forma prevalentemente non automatizzata;
- Elaborazione di dati raccolti da terzi;
- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- Trattamenti temporanei finalizzati a una rapida aggregazione dei dati o trasformazione in forma anonima;
- Predisposizione di informative relative ad indizi o sospetti di frode o truffa;
- Adozione di decisioni esclusivamente mediante mezzi automatizzati;
- Creazione di profili professionali o relativi a candidati;
- Creazione di profili relativi a clienti, fornitori o consumatori;
- Creazione di altri profili;
- Verifiche e modifiche dei dati solo ad istanza di parte;

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato, direttamente e/o tramite terzi delegati, sia manualmente mediante supporti cartacei, sia mediante l'ausilio di mezzi informatici o strumenti elettronici. I dati, ai fini della corretta gestione del rapporto e dell'assolvimento degli obblighi di legge, potranno essere inseriti nella documentazione interna propria del Titolare e se necessario anche nelle scritture e nei registri obbligatori per legge.

Attività eventualmente affidate all'esterno - Il Titolare del trattamento, nello svolgimento della propria attività, potrà richiedere occasionalmente ad altri operatori il compimento per suo conto di determinati servizi, quali ad esempio servizi elaborativi o altri servizi; prestazioni necessarie all'esecuzione delle operazioni o dei servizi richiesti; spedizioni e consegne; registrazioni contabili; attività amministrative. Nel caso di rapporti di lavoro potrebbero, altresì, essere commissionati servizi quali la predisposizione dei listini paga o elaborazioni per ottemperare ad adempimenti contributivi, tributari e amministrativi. Qualora l'operatore delegato dal Titolare al compimento di determinate attività fosse una società che svolge servizi di pagamento, esattoria e tesoreria, intermediazione bancaria e finanziaria, potrebbero essere effettuati i seguenti servizi: lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli; trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni; archiviazione della documentazione, rilevamento dei rischi finanziari; controllo delle frodi; recupero crediti. Agli operatori di cui sopra verranno fornite esclusivamente informazioni necessarie alla fornitura dei servizi commissionati e verrà loro imposto il rispetto della riservatezza, vietando l'utilizzo dei dati forniti per uno scopo diverso da quello concordato. Gli operatori che non

fossero nostri incaricati per il trattamento dei dati personali (*ai sensi dell'art.29 del GDPR*) o nostri Responsabili del trattamento dei dati personali (*ai sensi dell'art. 28 del GDPR*), saranno autonomi Titolari di trattamento e tratteranno i dati nei limiti strettamente necessari per fornire il servizio commissionato ed esclusivamente per tale finalità. Per quanto qui non indicato, tali soggetti devono poi fornire una specifica informativa sul trattamento dei dati personali da essi effettuato. Detti soggetti hanno l'obbligo di mantenere la riservatezza in merito alle informazioni ricevute per conto dello scrivente e non possono utilizzarle per scopi diversi dai servizi che eseguono per conto dello scrivente. Lo scrivente può decidere di affidare ai fornitori di detti servizi, ulteriori incarichi e/o può rivolgersi a nuovi fornitori. I Suoi dati personali saranno condivisi dallo scrivente con terze parti, che, se non saranno nostri Incaricati o Responsabili del trattamento, potranno trattare i Suoi dati personali solo dietro Suo espresso consenso, a meno che la condivisione sia richiesta o prevista da norme di legge o da legislazione locale, oppure sia prevista e necessaria all'esercizio di un'azione giudiziaria o nell'ambito di un'azione giudiziaria in cui sia parte o sia comunque coinvolto lo scrivente.

Se Lei ci consentirà di comunicare le informazioni personali, si garantisce che queste saranno utilizzate esclusivamente a supporto della relazione che dovesse intervenire o che venisse intrattenuta con Lei.

Le informazioni personali raccolte possono essere memorizzate ed elaborate anche in uno Stato diverso dall'Italia, ma appartenente all'UE.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali – La principale finalità del trattamento dei Suoi dati personali che lo scrivente intende effettuare è quella di consentire una regolare instaurazione e/o evoluzione, nonché una corretta amministrazione del rapporto precisato in premessa.

In particolare le finalità del trattamento sono le seguenti:

- Amministrativo-contabili ed in particolare;
- Adempimento di obblighi fiscali o contabili;
- Gestione del patrimonio mobiliare e immobiliare;
- Gestione della clientela (amministrazione della clientela; amministrazione di contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità);
- Gestione dei fornitori (amministrazione dei fornitori; amministrazione di contratti, ordini, arrivi, fatture; selezioni in rapporto alle necessità dell'impresa);
- Gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie);
- Servizi di controllo interno (della sicurezza, della produttività, della qualità dei servizi, dell'integrità del patrimonio);
- Connesse all'attività commerciale ed in particolare:
- Vendita per corrispondenza o per telefono (offerta di beni e servizi attraverso mailing-list);
- Vendita per via telematica o radiotelevisiva ;
- Commercializzazione di dati (raccolta e trattamento di dati personali al fine della loro vendita o cessione);
- Marketing (analisi e indagini di mercato);
- Pubblicità;
- Attività promozionali; Giochi o concorsi a premi;
- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;

I dati personali verranno trattati per l'espletamento di obblighi di legge, nonché per adempiere ad obblighi amministrativi, previdenziali, assicurativi e fiscali previsti dalla vigente normativa ed altresì per soddisfare finalità contabili e commerciali, o ancora per poter adempiere regolarmente a obblighi contrattuali e di legge derivanti dal rapporto giuridico intercorrente con l'interessato. I dati forniti, inoltre, possono eventualmente essere utilizzati anche per contattare l'interessato nell'ambito di ricerche di mercato riguardanti i prodotti o i servizi o nell'ambito di offerte o campagne commerciali. L'interessato potrà in ogni caso scegliere liberamente di non prestare il suo consenso per tali finalità ed altresì indicare le modalità con cui essere contattato o con cui ricevere informative commerciali.

Ambito di conoscenza dei Suoi dati - Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati le seguenti categorie di soggetti nominati responsabili o incaricati del trattamento dallo scrivente:

- Lavoratori dipendenti o collaboratori in genere addetti a:
 - Uffici di protocollo e segreteria interni;
 - Incaricati della manutenzione e/o riparazione; incaricati di rilevazioni e prestazioni di servizi;
 - Addetti alla gestione di archivi storici;
 - Addetti alla contabilità ed alla fatturazione;
 - Addetti alla commercializzazione dei servizi;
 - Incaricati della rilevazione della soddisfazione di clienti, utenti ed abbonati; addetti alla prevenzione di frodi e truffe;
 - Addetti agli uffici per le relazioni con il pubblico;
 - Uffici, servizi e sedi periferiche;
 - Addetti esterni all'imbustamento della corrispondenza;
- Consulenti incaricati per consulenze, assistenza o servizi alla nostra struttura;
- Dirigenti e amministratori;
- Componenti di Organi di controllo;

- Nostri agenti, rappresentanti e distributori;

I dati personali possono essere conosciuti anche da soggetti convenzionati con lo scrivente, indicati nel paragrafo titolato “Modalità del trattamento”. Lo scrivente può delegare a tali soggetti l'esecuzione di determinati adempimenti o lo svolgimento di particolari atti dovuti per l'esecuzione del rapporto intercorrente con l'interessato.

Comunicazione e diffusione - I Suoi dati potranno essere comunicati, intendendosi, con tale termine il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, dallo scrivente, nell'ambito mondiale: organi costituzionali o di rilievo costituzionale; organismi sanitari, personale medico e paramedico; istituti e scuole di ogni ordine e grado ed università; enti previdenziali e assistenziali; forze armate; forze di polizia; uffici giudiziari; enti locali; associazioni di enti locali; enti pubblici non economici; camere di commercio, industria, artigianato ed agricoltura; altre amministrazioni pubbliche; enti pubblici economici; ordini e collegi professionali; datori di lavoro; organismi per il collocamento occupazionale; agenzie di intermediazione; associazioni di imprenditori e di imprese; organizzazioni sindacali e patronati; organismi paritetici in materia di lavoro; istituti di formazione professionale; consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata; società e imprese; società controllanti; società controllate e collegate; banche e istituti di credito; intermediari finanziari non bancari; centrali dei rischi; imprese di assicurazione; associazioni e fondazioni; organizzazioni di volontariato; soci, associati ed iscritti; abbonati; clienti ed utenti; familiari dell'interessato; diffusione al pubblico.

I Suoi dati potranno essere comunicati dallo scrivente nei seguenti termini:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo gli istituti di credito e gli spedizionieri)
- a soggetti nostri consulenti e/o professionisti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra o loro organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.

In ogni caso i suoi dati non verranno comunicati se non ad operatori per l'esecuzione di atti riguardanti l'adempimento dei rapporti che dovessero intervenire con gli Interessati ai quali si riferiscono i dati stessi.

Diffusione - Lo scrivente non diffonderà indiscriminatamente i Suoi dati, o in altre parole, non ne darà conoscenza a soggetti indeterminati, anche mediante messa a disposizione o consultazione.

Fiducia e riservatezza - Lo scrivente considera preziosa la fiducia dimostrata dagli interessati che avranno acconsentito al trattamento dei loro dati personali e per ciò si impegna a non vendere, noleggiare o affittare le informazioni personali ad altri.

Diritti degli interessati - Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs.196/2003 e 15 ss GDPR, Lei ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha diritto di ottenere la conferma:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) delle categorie di dati personali;
- d) del periodo di conservazione dei dati;
- e) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- f) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- g) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

Lei ha inoltre diritto di ottenere:

- a) l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati e la limitazione al loro utilizzo;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d) il diritto alla portabilità dei dati non è applicabile al contesto in cui si svolge il trattamento affidato alla scrivente;
- e) per i dati trattati per cui vi è bisogno del Suo consenso, potrà revocare il consenso in ogni momento ed in tal caso il Titolare provvederà alla cancellazione immediata di ogni dato personale a Lei riferibile che riguarda l'ambito del consenso da Lei espresso.

Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della

raccolta;

- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi alla Struttura di competenza.

In ogni momento potrà proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali).

Titolare e responsabile del trattamento - Titolare del trattamento è lo scrivente.

I trattamenti senza la necessità del consenso dell'interessato - Si precisa che lo scrivente, pur in carenza di un Suo consenso, avrà titolo per trattare i Suoi dati personali qualora questo si renda necessario per:

- adempire ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempire, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste.

Il Suo espresso consenso, inoltre, non è richiesto quando il trattamento:

- 1) riguardi dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati ovvero dati relativi allo svolgimento di attività economiche, trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- 2) sia necessario per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica di un terzo (in tal caso, il titolare è tenuto a portare a conoscenza del trattamento dei dati personali il soggetto interessato mediante l'informativa anche successivamente al trattamento stesso, ma senza ritardo. In detta ipotesi, pertanto, il consenso è espresso a seguito della presentazione della informativa);
- 3) con esclusione della diffusione, si renda necessario ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397, o, comunque, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, sempre che i dati siano trattati esclusivamente per tali finalità e per il periodo strettamente necessario al loro perseguitamento, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- 4) con esclusione della diffusione, risulti necessario, nei casi individuati dal Garante sulla base dei principi sanciti dalla legge, per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo destinatario dei dati, anche in riferimento all'attività di gruppi bancari e di società controllate o collegate, qualora non prevalgano i diritti e le libertà fondamentali, la dignità o un legittimo interesse dell'interessato.

(il titolare del trattamento dei dati personali)

Consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati sensibili

Il/la sottoscritto/a XXXXX, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 12 e ss., Reg. (UE) 2016/679 del 27/4/2016, presto il mio consenso per il trattamento dei dati sensibili necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

(Firma interessato)

Data,